

Bausteine zum Thema Konflikte

Definition nach F. Glasl:

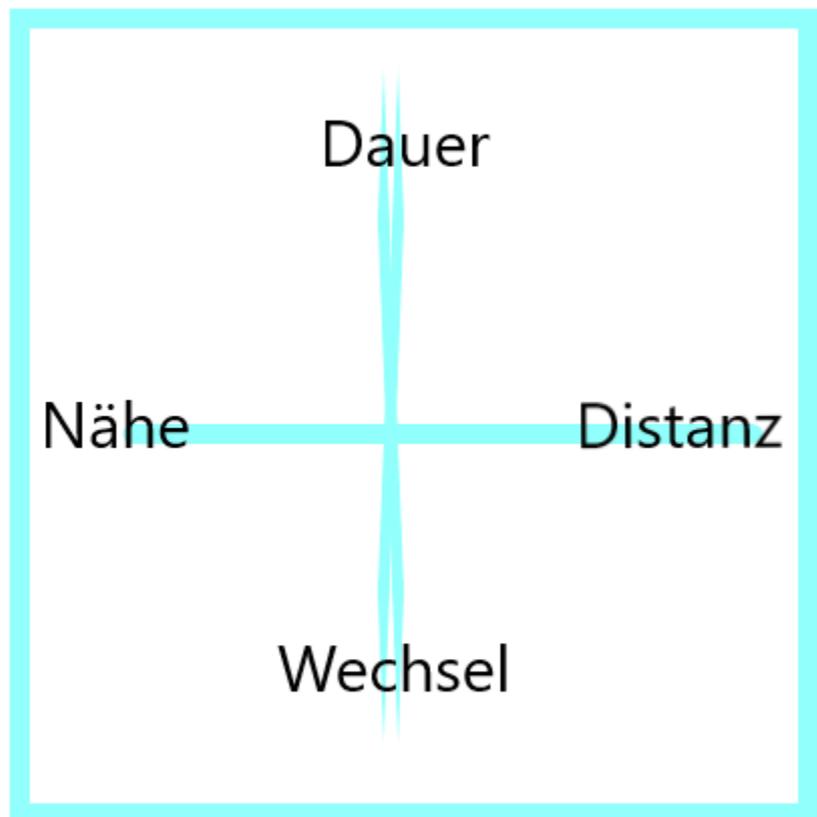
Ein Konflikt ist...

- eine Interaktion
- bei der es Unvereinbarkeiten gibt,
- die als Beeinträchtigung erlebt werden.

Was eine Rolle spielt:

● **Persönlichkeitstypen:**

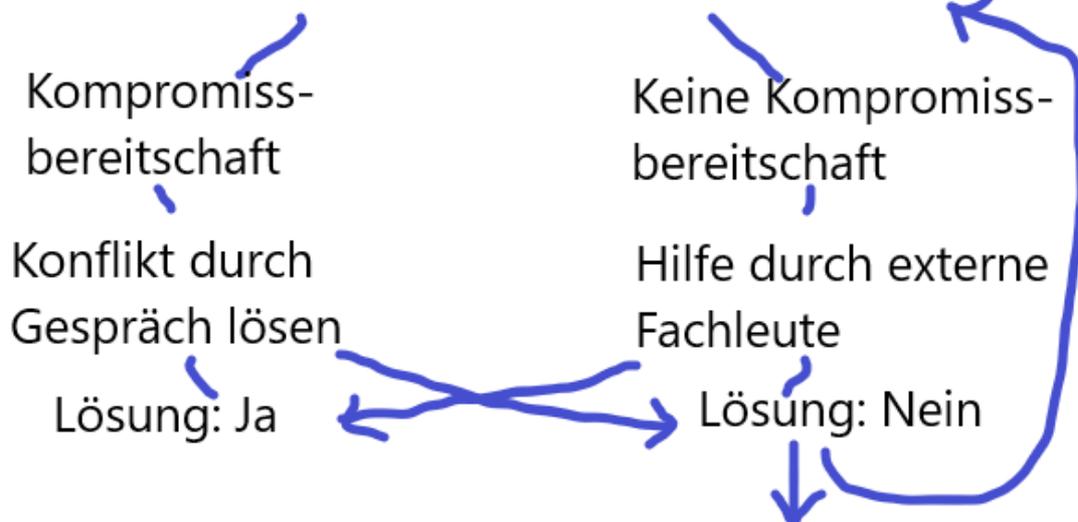
Wo ordne ich mich ein?



● Was muss ich tun, damit ein Konflikt deeskaliert?

Konflikt erkennen

Konflikt analysieren: Wer ist involviert? Worum geht es? Wie weit ist der Konflikt fortgeschritten?



Was muss ich tun, damit ein Konflikt eskaliert?

- nicht zum Gespräch erscheinen / ignorieren
- Konflikt öffentlich austragen
- Lästern / hinter dem Rücken reden / Fehlinformationen weitergeben
- beleidigen / verächtlich machen / demütigen / auslachen
- Recht haben wollen
- "Gegner" isolieren / Gruppenbildung
- Lösungen aus dem Weg gehen / schmollen
- Machtstellung ausbauen / ausnutzen
- Konflikte auf alle Bereiche ausweiten / ausnutzen
- Handgreiflich werden / drohen
- absichtlich missverstehen
- mangelnder Respekt / Aggressivität

● **Was ist eigentlich Wertschätzung? Was ist Respekt?**

Dazu geben die Teilnehmer:innen unterschiedliche Definitionen ab:

Wertschätzung
 Konkrete Arbeit wertschätzen
 Fähigkeiten wertschätzen
 Anerkennung für Arbeit
 Beurteilung

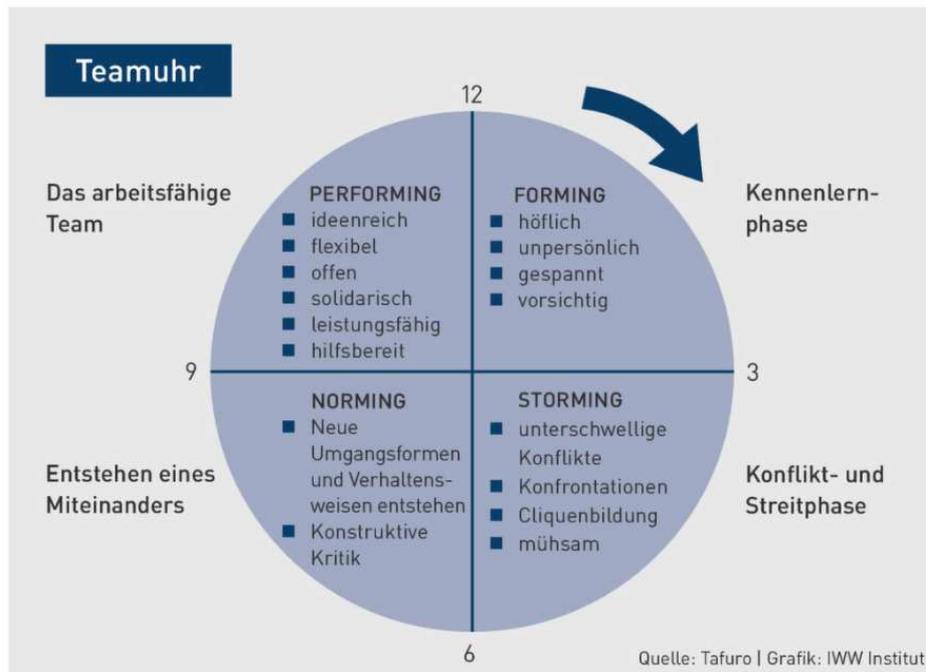
Respekt
 Achtung vor der Person
 Erst mal jmd. annehmen, wie sie:er ist
 Respekt ist gegenseitig
 Respekt ist selbstverständlich
 Respekt vor einer Leistung
 Respekt für Leistungen: Man kann den Respekt verlieren
 Respekt hat was mit Werten und Charakter zu tun
 Vor Nazis habe ich keinen Respekt

● **Wie weit ist ein Konflikt lösbar?**

Eskalationsstufen nach Glasl



● Gruppendynamik: Phasen einer Gruppe



Gruppendynamik

● Jede:r hat eine Rolle

